

R4年度放課後等デイサービスご家族評価表 集計結果 : 回答10家族

		はい	どちらとも いいない	いいえ	コメント
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8			2 ・体が大きくなるにつれ車椅子も大きくなるので、今まで以上にスペース確保が難しくなると思われる。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画がされているか	10			
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10			
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	3	4	3	・現状必要と感じていません
7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	10			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達状況や課題について共通理解ができてきているか	10			
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	・コロナも落ち着いてきたので再開できるといいですね。 ・コロナ禍で集まりが減っているのは仕方ないと思います。
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	10			
12	子供や保護者の意志の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	10			
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	9	1		
14	個人情報に十分注意しているか	10			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	・知らないだけかもしれません。
17	子供は通所を楽しみにしているか	10			・安心して通うことができています。
18	事業所の支援に満足しているか	10			
19	自由記述				