

## R3年度放課後等デイサービスご家族評価表 集計結果

		はい	どちらとも いいない	いいえ	コメント
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	雨天時の車への乗降が大変
4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画がされているか	7	1	0	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	0	0	※記入なし 1
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	2	2	4	必要性を感じない
7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	8	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	※記入なし 1
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	コロナ禍で仕方ない(2件)
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	※記入なし 1
12	子供や保護者らの意志の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	8	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	※記入なし 1
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	知らないだけかもしれない
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	5	1	知らないだけかもしれない
17	子供は通所を楽しみにしているか	7	1	0	
18	事業所の支援に満足しているか	7	1		
19	自由記述	いつもお世話になっております。 本当に助かっております。今後もよろしくお願いいたします。			